CERTIFICATE

ELRA SAVUNMA HAVACILIK TEKNOLOJİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

MACUN MAH. 184 CAD. NO: 78 İÇ KAPI NO: 80 YENİMAHALLE/ ANKARA

KAPSAM: SANAYİ VE İMALAT PROJELERİNE YÖNELİK MÜHENDİSLİK VE DANIŞMANLIK FAALİYETLERİ

SCOPE: ENGINEERING AND CONSULTANCY ACTIVITIES FOR INDUSTRIAL AND MANUFACTURING PROJECTS

ISO 10002:2018
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ
(CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM)

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve EKOL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin yukarıda belirtilen standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by EKOL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

Sertifika Numarası / *Certificate Number* **: 102037296**
Sertifika Kodu / *Certificate Code* **: ELRA**
Sertifika Yayın Tarihi / *Certificate Issue Date* **: 25.09.2026**
Sertifika Geçerlilik Tarihi / *Certificate Validity Date* **: 25.09.2027**
Sertifika Periyodu / *Certificate Period* **: 1 Yıl / *1 Year(s)***

Ekol Belgelendirme Şirketi
Maslak Mah. Maslak Meydanı Sokak Beybi Giz Plaza No.1 Kat.15 D.55 Sarıyer/İstanbul/Türkiye Tel. +90 212 909 12 07
www.ekolbelgelendirme.com
Belgenin geçerlilik durumu **https://www.ekolbelgelendirme.com/sertifikaara/** adresinden kontrol edilebilir.